

Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории в Свердловской области
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Полевского городского округа
"Детский сад № 40 общеразвивающего вида"
Полевской городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполненных мероприятиях	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, на информационных стендах в помещениях организации, на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации, в сети «Интернет»).	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации: 1. Обновление информации, размещенной на официальном сайте, на информационных стендах в помещениях организации. 2. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. 3 Информирование родителей (законных представителей) о наличии на сайте ДОУ закладки «Гостевая книга» (обратная связь)» для внесения предложений.	январь – март 2020г. Февраль 2020	Дульцева Марина Константиновна, заведующий; Потапова Мария Николаевна, старший воспитатель, Яшина Надежда Владимировна, ответственный за работу с официальным сайтом ДОУ	1. Обновлена информация, размещенная на официальном сайте, на информационных стендах в помещениях организации. 2. Добавлен и обновлен раздел «Дистанционное образование» https://40pol.tvoysadik.ru/?section_id=1	17.01.2020 г.

		<p>М.К. Дульцева, заведующий; Потапова М.Н., старший воспитатель, ответственный за работу с официальным сайтом ДОУ</p> <p>Потапова М.Н., Охлулина Л.П., старшие воспитатели, воспитатели групп.</p> <p>Потапова М.Н., старший воспитатель, ответственный за работу с официальным сайтом ДОУ</p> <p>Потапова М.Н., старший воспитатель, ответственный за работу с официальным сайтом ДОУ</p>	<p>3. Родители (законные представители) информированы через информационные уголки в группах и фойе ДОУ о наличии на сайте ДОУ вкладки «Гостевая книга». Изменена вкладка для обращений родителей (законных представителей) на вкладку «Обращение граждан» https://40pol.tvoysadik.ru/treatments. Обработываются обращения, поступившие по телефонной связи, электронной почте, электронным ресурсам.</p> <p>На официальном сайте ДОУ имеется возможность информирования о ходе рассмотрения обращения.</p> <p>4. На сайте организации размещена ссылка с результатами НОКО http://bus.gov.ru/pub/independe ntRating/list</p> <p>5. Добавлены ссылки на социальные сети: «Одноклассники» https://ok.ru/detskysad40.polevskoy, «В контакте». https://vk.com/club195559161</p>	<p>15.01.2020 г.</p> <p>12..03.2021г.</p> <p>17.01.2020 г.</p> <p>24.01.2020 г.</p> <p>16.05.2020 г.</p>
--	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшение оснащения и зонирования детских площадок для прогулок. 2. Продолжение работы по улучшению питания в ДОУ; информирование родителей о культуре питания, здоровой пище, полезных продуктах, дегустиация блюд, предложенных в ДОУ, родительский контроль и т.д. 3. Проведение планового ремонта здания (К. Маркса,3) и помещений. 4. Увеличение спектра дополнительных образовательных услуг. 5. Пополнение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. 6. Максимально допустимая загруженность узких специалистов ДОУ. 7. Оборудование на первом этаже помещения для охраны 	<p>январь - август 2021г. постоянно июль 2020 г. август 2020 г. 2020 – 2021 г.г. Постоянно</p>	<p>Дьяченко В.В., зам. зав по АХЧ. Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели,</p>	<p>1. Установлен новый спортивный комплекс. 2. Информирование родителей на информационных стендах о культуре питания, здоровой пище, полезных продуктах, дегустиация блюд. 3. Здание ДОУ (К. Маркса,3) принято надзорными органами без замечаний. 4. Увеличен спектр дополнительных образовательных услуг. Дополнительно открыты кружки «Веселая логоритмика», «Здоровый малыш», «Волшебный песок», «Развивайка». 5. Пополнена материально – техническая база ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p>	<p>25.09.2020 г. 17.08. 2020 г. 04.08.2021 г. 05.10.2020 г. 08.09.2021г. 01.09.2021 г. 01.09.2020 г. 01.09.2020 г</p>
<p>2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшение оснащения и зонирования детских площадок для прогулок. 2. Продолжение работы по улучшению питания в ДОУ; информирование родителей о культуре питания, здоровой пище, полезных продуктах, дегустиация блюд, предложенных в ДОУ, родительский контроль и т.д. 3. Проведение планового ремонта здания (К. Маркса,3) и помещений. 4. Увеличение спектра дополнительных образовательных услуг. 5. Пополнение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. 6. Максимально допустимая загруженность узких специалистов ДОУ. 7. Оборудование на первом этаже помещения для охраны 	<p>январь - август 2021г. постоянно июль 2020 г. август 2020 г. 2020 – 2021 г.г. Постоянно</p>	<p>Дьяченко В.В., зам. зав по АХЧ. Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели,</p>	<p>1. Установлен новый спортивный комплекс. 2. Информирование родителей на информационных стендах о культуре питания, здоровой пище, полезных продуктах, дегустиация блюд. 3. Здание ДОУ (К. Маркса,3) принято надзорными органами без замечаний. 4. Увеличен спектр дополнительных образовательных услуг. Дополнительно открыты кружки «Веселая логоритмика», «Здоровый малыш», «Волшебный песок», «Развивайка». 5. Пополнена материально – техническая база ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p>	<p>25.09.2020 г. 17.08. 2020 г. 04.08.2021 г. 05.10.2020 г. 08.09.2021г. 01.09.2021 г. 01.09.2020 г. 01.09.2020 г</p>

	с установкой в нем систем видеонаблюдения, охранной сигнализации и средств передачи тревожных сообщений. Оборудование основных входов в здания, входящие в состав объекта (территорий), контрольно – пропускными пунктами (постами охраны). Оснащение объекта стационарными или ручными металлоискателями.	декабрь 2020 г.	зам. зав по АХЧ	помещение для охраны с установкой в нем систем видеонаблюдения, охранной сигнализации и средств передачи тревожных сообщений. Оборудован основной вход в здание постом охраны. Посты охраны в зданиях ДОУ оснащены ручными металлоискателями. 8. Благоустроена парковка с выделением места для инвалидов. 9. Приказ № 268 – Д от 22.09.2020 г. « О недопущении незаконных сборов денежных средств». На официальном сайте ДОУ в разделе «О противодействии коррупции» https://40pol.tvovsadiik.ru/?section_id=18 выложена актуальная информация о противодействии коррупции в МБДОУ ПГО № 40.	01.09.2020 г. 01.06.2021г. 19.03.2020 г. 22.09.2020г. 12.09.2021г.
	8. Благоустройство парковок с выделением места для инвалидов. 9. Контроль руководителя, родительской ответственности ДОУ за правонарушениями сборами денежных средств с родителей.	2021 г. постоянно.	Дьяченко В.В., зам. зав по АХЧ М.К., Дульцева, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	август - декабрь 2021 г	М.К., Дульцева, заведующий, Попова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели, Кунгурцева М.Л., зам. зав по АХЧ.	<ul style="list-style-type: none"> • Приобретены " Тактильно-звуковой указатель ", " Тактильно - комплексная таблица". • Обучение педагога – психолога и учителя логопеда в Уральском институте повышения 	20.12.2021 г. 28.01.2022 г.
---	--	-------------------------	--	---	------------------------------------

	<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <ul style="list-style-type: none"> проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно – правовыми документами по защите прав детей. 		<p>М.К., Дульцева, заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели, Дьяченко В.В., зам. зав по АХЧ.</p> <p>М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели.</p>	<p>«Тьютер в системе семейного воспитания и инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС для детей с ОВЗ»</p> <ul style="list-style-type: none"> Проведен семинар - практикум "Защита прав ребенка-обязанность взрослых" для педагогов по ознакомлению с нормативно – правовыми документами по защите прав детей. 	<p>10.09.2021 г.</p>
--	--	--	--	---	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - разработка и реализация плана мероприятий по взаимдействию с семьями обучающихся.. - организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ», организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся ДОУ. - проведение общего собрания для сотрудников ДОУ: «Правила этики и психология общения». - соблюдение «Кодекса этики работников».</p>	<p>. февраль 2020 – декабрь 2021г.</p>	<p>М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели</p> <p>Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели</p> <p>М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели, Рыбникова Ю.А., педагог – психолог</p>	<p>1. Разработан и реализован план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.</p> <p>2. Организован семинар для педагогов ДОУ «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».</p> <p>3. Проведено общее собрание для сотрудников ДОУ: «Правила этики и психология общения».</p>	<p>12.02.2020 г.</p> <p>20.02.2020 г.</p> <p>25.01.2020 г.</p>

	<p>- организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>		<p>М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели</p> <p>М.К., Дульцева заведующий</p> <p>М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели.</p>	<p>4. Организован и проведен мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса.</p> <p>Разработано новое Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Проведен мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>18.03.2020 г.</p> <p>Приказ № 45/1 – Д от 11.02.2020 г.</p> <p>25.04.2020 г.</p>
--	---	--	---	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию:</p> <p>- разработать план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.</p> <p>- провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>февраль 2020 – август 2021г.</p>	<p>М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели</p> <p>М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели.</p>	<p>Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.</p> <p>Проведено анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>04.03.2020 г.</p> <p>28.02.2020 г.</p>
---	---	-------------------------------------	--	---	---

			<p>М. К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели</p>	<p>квалификации 30 педагогов «Информационная образовательная среда в ДОО» в ГАОУ ДПО СО «ИРО», 24 часа, которые обеспечат возможность предоставления образования в современном очном, дистанционном, онлайн форматах, которые будут востребованы родителями (законными представителями).</p>	<p>09.10.2021г.- 16.10.2021г.</p>
--	--	--	--	--	---------------------------------------

Заведующий МБДОУ ПГО № 40

Дульцева М.К.


