

Управление образованием ПГО

УТВЕРЖДАЮ:
и.о. начальника ОМС
Г.А. Шакирова
приказ № 300 - Д от 08.12.2022
г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа "Детский сад № 40 общеразвивающего вида" на 2023

год

Полевской городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	4.1. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	09.12.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий		

2	4.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, круглые столы)	30.08.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий		
3	4.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	10.01.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
4	5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	30.08.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий		
5	5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики (инструктажи, семинары, круглые столы, повышение квалификации)	31.12.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий		
		Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности - дни семейного творчества, - соревнования	24.11.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий		
			21.02.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий		
		Благоустройство прилегающей территории	07.07.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий		