

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Полевского городского округа
«Детский сад № 40 общеразвивающего вида»**

Отчет

**о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК за 1 полугодие 2020 года**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ ПГО № 40, способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполненных мероприятиях	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации: 1. обновление информации,	январь – март 2020г.	М.К.Дульцева, заведующий; Потапова М.Н., старший воспитатель, Яшина Н.В., ответственный за работу с официальным сайтом ДОУ.	1. Информация, размещенная на официальном сайте, на информационных стендах в помещениях организации обновлена. 1.1. Родителям обучающихся обеспечен доступ к средствам связи с подключением к сети «Интернет» в самом учреждении.	15.01.2020 г.

<p>организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»).</p>	<p>на официальном сайте сети</p> <p>размещенной на официальном сайте, на информационных стендах в помещениях организации;</p> <p>2. добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.</p> <p>3. информирование родителей (законных представителей) о наличии на сайте ДОУ закладки «Гостевая книга» (обратная связь)» для внесения предложений.</p> <p>4. создание на сайте ДОУ раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности», для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности ДОУ.</p> <p>5. регистрация (наличие ссылки) ДОУ в соцсетях.</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p>Яшина Н.В., ответственный за работу с официальным сайтом ДОУ.</p>	<p>1.2. Полно и актуально разместили информацию об организации на официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>- Обновили на официальном сайте организации в сети Интернет сведения о педагогических работниках организации.</p> <p>3. Родители (законные представители) информированы через информационные уголки в группах и фойе ДОУ о наличии на сайте ДОУ закладки «Гостевая книга» (обратная связь)» для внесения предложений.</p> <p>4. На сайте организации размещена ссылка с результатами НОКО.</p> <p>5. ДОУ зарегистрировано (наличие ссылки) в соцсети «Одноклассники», публикации информационных материалов.</p> <p>6. Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет:</p> <p>2. ДОУ зарегистрировано (наличие ссылки) в соцсети «ВКонтакте», публикации информационных</p>	<p>15.01.2020 г.</p> <p>10.01.2020 г.</p> <p>17.01.2020 г.</p> <p>24.01.2020 г.</p> <p>16.05. 2020 г.</p>
--	--	------------------------	--	--	---

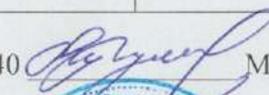
				<p>материалов.</p> <p>3. Три раза в неделю обновляется информация на сайте ДОУ.</p> <p>Для освещения данного вопроса на информационных стендах в групповых и в холле ДОУ размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для возможности задать интересующий вопрос, внести предложения. Родители обучающихся проинформированы на общем и групповых родительских собраниях, в мессенджерах о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p>	17.01.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ», организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения</p>	<p>февраль 2020 – декабрь 2021г.</p>	<p>М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели, Дьяченко В.В., зам. зав по АХЧ.</p>	<p>1. Проведен семинар для педагогов ДОУ «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».</p> <p>2. Проведено общее собрание для сотрудников ДОУ: «Правила этики и психология общения». Разработано новое Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>4. Для молодых педагогов организовано наставничество опытных</p>	<p>12.02.2020 г.</p> <p>20.02.2020 г.</p>

	обучающихся ДОУ. Проведение общего собрания для сотрудников ДОУ: «Правила этики и психология общения». Соблюдение «Кодекса этики работников». Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.			педагогов. 5. Согласно годового плана работы ДОУ педагогом – психологом проведено тренинговое занятие с педагогами: «Способы урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений». 6. Проведена консультация для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.	Январь, 2020 г. 18.03. 2020 г. 27.02.2029
--	---	--	--	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию. Разработать план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.	февраль 2020 – август 2021г.	М.К., Дульцева заведующий, Потапова М.Н., Охлупина Л.П., старшие воспитатели, Дьяченко В.В., зам. зав по АХЧ.	Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Проведен день открытых дверей по спортивно – патриотическому направлению «Великой Победе посвящается».	28.02.2020 г. 20.02.2020 г.
--	--	------------------------------	---	--	------------------------------------

Заведующий МБДОУ ПГО № 40



М.К. Дульцева

