

Согласовано:
начальник МС Управления образованием
П.И. Мельников



Утверждаю:
заведующая МБДОУ ПГО «Детский сад № 40
общеразвивающего вида»
М.К. Дульцева
1 декабря 2023г.



Отчет за второе полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Саратовской
области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа
«Детский сад № 40 общеразвивающего вида»

Полевской городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности ²)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	4.1. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	09.12.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны), направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	09.12.2023

2		Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, круглые столы).	30.08.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий	Включены в годовой план мероприятия, направлены на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики.	30.08.2023
3	4.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	10.01.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Соблюдается регламент ответов на обращения получателей услуг.	10.01.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
4	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	30.08.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Участие педагогических работников в городском фестивале "Радуга талантов" https://40pol.tvoyasadik.ru/news-svc/item?id=504362&lang=ru&type=news&site_type=school . Родительская встреча "К школьной жизни готов" https://40pol.tvoyasadik.ru/news-svc/item?id=499508&lang=ru&type=news&site_type=school . Участие в IV городском форуме молодых педагогов и наставников образовательных организаций Полевского городского округа: https://40pol.tvoyasadik.ru/news-svc/item?id=514387&lang=ru&type=news&site_type=school	30.08.2023
5	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики (инструктажи, семинары, круглые столы, повышение квалификации). Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности:	30.08.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий	Включены в годовой план мероприятия, направлены на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики.	30.08.2023

	- дни семейного творчества; - соревнования.	24.11.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий	Организована и проведена воспитательная беседа с сотрудниками ДОУ	30.11.2023
		21.02.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий	Образовательной организацией организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: Дни семейного творчества "Пасха Красная", "Неделя творчества П.П. Бажова":	10.04.2023

	Благоустройство прилегающей территории.	07.07.2023	Дульцева Марина Константиновна заведующий	<p>По благоустройству прилегающей территории, были проведены следующие мероприятия: К. Маркса: 1. ремонт и покраска малых форм на участках; 2. ремонт освещения территории ДОУ; 3. ремонт уличных веранд (замена пола); 4. ремонт крыльца (запасного входа); 5. оборудована теплица (выиграли грант 50 т.р).</p> <p>Центральный: оборудование новых малых форм на участках (карусель, горка, домик); 2. ремонт и покраска малых форм на участках; 3. ремонт кровли, замена ендовой.</p>	01.08.2023.
--	---	------------	--	---	-------------